

Tilbakemeldingsskjemaer i veiledning – introduksjon og guide for bruk

LASS¹, S-SRQ² og EPSI³

Generelt for alle skjemaene

Tillatelse til å oversette og bruke disse skjemaene er innhentet fra opphavrettighetshaverne. Det er foretatt en studie der skjemaene har vært prøvd ut av veiledere og psykologer i veiledning. Erfaringer fra dette studiet viser at et flertall fant det nyttig å bruke skjemaene i veiledning og vi har brukt tilbakemeldingene deres til å utforme denne brukerguiden.

Hovedhensikten med å bruke skjemaene er som hjelpemiddel til å reflektere over viktige temaer i veiledningen. I en travel veiledningshverdag der fokus ofte er på spesifikke problemstillinger kan dette være et nyttig redskap for å løfte blikket. Når skjemaene brukes; sett av tid på slutten av sesjonen til å gå gjennom skjemaene og diskutere resultatene og eventuelle implikasjoner.

Før dere begynner å bruke skjemaene: Det kan være nyttig å bruke litt tid til å se over skjemaene, diskutere innhold og forståelse, samt legge en plan for når og hvordan dere skal bruke skjemaene. Det å bruke skjemaene kan være noe veileder og psykolog formulerer i veiledningskontrakten.

Hvordan forstå spørsmålene? Her er ingen fasit. Der spørsmålene/leddene oppleves som vanskelige å forstå, eller at de forstås forskjellig, er det viktig at veileder og psykolog diskuterer seg frem til en felles forståelse. Noen spørsmål kan oppleves som lite relevante for den aktuelle veiledningen, se da bort fra disse.

Hvordan skåre skjemaene? Det er psykologen i veiledning som skårer skjemaene. Vi har sett en tendens til at det skåres noe høyt, i noen tilfeller høyere/mer positivt enn faktisk opplevelse. Som en generell regel kan veileder og psykolog bli enige om at en skåring midt på skalaene er tegn på at veiledningen oppleves som bra og kanskje god nok. Skåringer under dette kan være tegn på at noe bør jobbes med, og skåringer over tyder på at noe fungerer ekstra bra.

Husk at skåringen kun er et utgangspunkt for å diskutere det som er bra og det som kan bli bedre i veiledning. Generelt er det positivt med variasjon i skåringene. Det gir ofte mer informasjon og føde for refleksjon.

Både til individuell- og gruppeveiledning? Skjemaene er primært utviklet for individuell veiledning og vil antakelig oppleves som mest relevant for denne veiledningsformen. Noen,

¹ Wainwright, N. A. (2010). *The development of the Leeds Alliance in Supervision Scale (LASS): A brief sessional measure of the supervisory alliance*: University of Leeds.

² Cliffe, T., Beinart, H., & Cooper, M. (2016). Development and validation of a short version of the supervisory relationship questionnaire. *Clinical psychology & psychotherapy*, 23(1), 77-86

³ Lehrman-Waterman, D., & Ladany, N. (2001). Development and validation of the evaluation process within supervision inventory. *Journal of Counseling Psychology*, 48(2), 168

både veiledere og psykologer, har rapportert at de har hatt nytte av skjemaene i gruppeveiledning.

LASS

Dette skjemaet med kun tre ledd er utviklet for å gi en temperaturmåling på alliansen mellom veileder og psykolog. Det kan brukes ofte, eventuelt etter hver eller annen hver veiledningssesjon. For det første leddet, struktur, har flere påpekt at mest mulig struktur/fokus ikke nødvendigvis er av det gode. Ta gjerne den diskusjonen! Noen opplever dette korte skjemaet som overflatisk. I så fall, bruk heller S-SRQ som vil gi en mer grundig tilbakemelding om alliansen i veiledning.

S-SRQ

Skjemaet er utviklet for å gi en tilbakemelding om arbeidsalliansen i veiledningsforholdet. Det har 18 ledd rundt temaene trygghet (9 ledd), refleksjon (5 ledd) og struktur (4 ledd). Dette skjemaet er ment å gi en tilbakemelding om veiledningsøktene over tid. Det kan brukes i intervaller på 1 til 3-4 måneder.

EPSI

EPSI er utviklet for å gi en respons på hvordan dere har jobbet med å sette mål for veiledningsarbeidet og hvordan veileder gir tilbakemeldinger til psykologen i veiledning. Dersom dere ikke har mye erfaring med å sette mål i veiledningsarbeidet kan EPSI gi noen hint om gode prinsipper for målsetting. Skjemaet har til sammen 21 ledd, 13 om målsetting og 8 om tilbakemeldinger. Som for S-SRQ er skjemaet ment å gi en tilbakemelding om veiledningsøktene over tid. Det kan brukes i intervaller på 1 til 3-4 måneder.