

Oslo, 14. oktober 2013
Ref.: 1237/EEE/ph

Høringsuttalelse – endring i spesialisthelsetjenesteloven m.m. – oppnevning av kontaktperson

Norsk Psykologforening viser til Helse- og omsorgsdepartementets høringsbrev av 28. juni 2013 med forslag til endringer i spesialisthelsetjenesteloven m.m. og oppnevning av kontaktperson.

Norsk Psykologforening støtter departementets forslag om å endre reglene slik at brukerne med behov for komplekse eller langvarige og koordinerte tjenester skal få et bedre tilbud.

Norsk Psykologforeningen mener at det må være en kontaktperson som ser til at helheten i pasientens behandling blir ivaretatt og at rollen også bør innebære en koordinering mellom ulikt helsepersonell.

Den foreslåtte presiseringen i forskrift om habilitering og rehabilitering, individuell plan og koordinator ved at pasienten får tilgang til navn og telefonnummer på kontaktpersonen medfører økt brukertilgjengelighet. Når det er enklere for pasienten å kontakte sin kontaktperson, vil det også øke pasientens trygghet og minske sjansen for feilbehandling eller andre uheldige omstendigheter. Norsk Psykologforeningen forutsetter at pasientens mulighet til å ta kontakt med kontaktpersonen skjer innenfor rammene for kontaktpersonens arbeidstid.

Norsk Psykologforening støtter departementets forslag om å endre begrepet «koordinator» til «kontaktperson». Dette vil kunne gjøre det lettere for pasienten å forstå rollen til kontaktpersonen. Begrepsendringen medfører imidlertid ikke større klarhet i hva som faktisk ligger i denne rollen. Etter vårt syn er det viktigste at pasienten har samme person å forholde seg til i hele behandlingsløpet. Det er en forutsetning for at pasienten skal oppleve kontaktpersonen som viktig at vedkommende har tilgang til de nødvendige hjelpemidler og systemer for å kunne utføre en god jobb for pasienten. En viktig del av arbeidet er å sørge for at det er fremdrift i arbeidet med den individuelle planen, jf. Spesialisthelsetjenesteloven § 2-5.

Ved å fjerne hovedkravet om at det må være en lege som er koordinator i spesialisthelsetjenesten vil det også bli lettere å sikre helheten for pasienten. Det er såpass stort mangfold hva gjelder oppgaver og tjenester at det må overlates til det enkelte helseforetak å velge hensiktsmessig løsning i det enkelte tilfellet. En hensiktsmessig organisering og tilrettelegging internt i det enkelte helseforetak er en avgjørende forutsetning for at kontaktpersonen kan ivareta ansvaret sitt.

Norsk Psykologforening støtter departementets forslag om å endre lovpålagt ansvar til koordinerende enhet i spesialisthelsetjenesten slik at de ikke lenger skal ha ansvaret for oppnevning, opplæring og veiledning av koordinator/kontaktperson. Det er store variasjoner mellom de enkelte

helseforetak når det gjelder organisering av driften og derfor bør det også være opp til det enkelte helseforetak å fordele ansvaret for denne oppgaven.

Ved å innføre disse endringene mener Norsk Psykologforening at tilbudet til pasienten blir bedres.

Med vennlig hilsen
Norsk Psykologforening

Tor Levin Hofgaard
President